

# Systemy núdzovej komunikácie – pracovný list

## HÁROK NA ZAMYSLENIE

**Kľúčový záver:** Najdôležitejšia vec, ktorú som sa dnes naučil:

- .
- .

**Závazok k činom:** Jedna vec, ktorú budem robiť inak:

- .
- .

**Priorita zdrojov:** Metóda núdzovej komunikácie, ktorú nastavím ako prvú:

- .

**Zdieľajte ďalej:** S kým budem zdieľať tieto informácie:

- .

**Otázka na doplnenie:** Niečo, čo sa ešte chcem naučiť:

- .

# Systémy núdzovej komunikácie – pracovné listy

## HODNOTENIE: Núdzové komunikačné systémy

**Pokyny:** Ohodnoťte každý spôsob núdzovej komunikácie (1 = slabý, 5 = vynikajúci)

| Systém/<br>aplikácia           | Prístupnosť | Ľahké<br>použitie | Spoľahlivosť | Ochrana<br>osobných<br>údajov | Funguje aj<br>na cestách | Celkovo   |
|--------------------------------|-------------|-------------------|--------------|-------------------------------|--------------------------|-----------|
| DEC112                         | 1 2 3 4 5   | 1 2 3 4 5         | 1 2 3 4 5    | 1 2 3 4 5                     | 1 2 3 4 5                | 1 2 3 4 5 |
| Text na číslo<br>112           | 1 2 3 4 5   | 1 2 3 4 5         | 1 2 3 4 5    | 1 2 3 4 5                     | 1 2 3 4 5                | 1 2 3 4 5 |
| Online<br>tlmočenie            | 1 2 3 4 5   | 1 2 3 4 5         | 1 2 3 4 5    | 1 2 3 4 5                     | 1 2 3 4 5                | 1 2 3 4 5 |
| Národná<br>aplikácia:<br>----- | 1 2 3 4 5   | 1 2 3 4 5         | 1 2 3 4 5    | 1 2 3 4 5                     | 1 2 3 4 5                | 1 2 3 4 5 |

### Čo robí systém „vynikajúcim“?

- **Prístupnosť:** Žiadne bariéry pre nepočujúcich používateľov, vizuálne upozornenia, podpora posunkového jazyka
- **Ľahké používanie:** Jednoduché rozhranie, rýchly prístup, jasné pokyny
- **Spoľahlivosť:** Funguje konzistentne, rýchla odozva, dobrá kvalita pripojenia
- **Súkromie:** Bezpečné údaje, dôverná komunikácia, žiadne zneužitie údajov
- **Cestovanie:** Funguje cez hranice, bez dodatočnej registrácie, konzistentná kvalita

Najlepšie odporúčanie:

-----

Najväčšia obava:

-----

## Systémy núdzovej komunikácie – pracovný list

### ŠABLÓNA PLÁNU OBHAJOBY

**Ciel':** Čo chcete zlepšiť?

.

.

**Zainteresované strany:** Kto môže túto zmenu realizovať?

☐ Miestna samospráva ☐ Pohotovostné služby ☐ Technologické spoločnosti

☐ Združenia nepočujúcich ☐ zástupcovia EÚ ☐ Iné: \_\_\_\_\_

**Opatrenia:** Čo urobíte? (Uved'te 3 konkrétne kroky)

**Časová os:**

- Dátum začatia: \_\_\_\_\_
- Kľúčový míľnik: \_\_\_\_\_
- Termín dokončenia: \_\_\_\_\_

**Potrebné zdroje:**

.

**Ako budete merať úspech?**

.

**S kým budete spolupracovať?**

.

## **Systémy núdzovej komunikácie – pracovný list**

**DOMÁCA ÚLOHA:** Výskum pohotovostných služieb v krajine

Meno: \_\_\_\_\_ Krajina: \_\_\_\_\_

### **Časť A: Nájdite svoje národné pohotovostné služby**

**Pokyny:** Zistite, ako môžu nepočujúci ľudia vo vašej krajine kontaktovať pohotovostné služby.

#### **1. Hlavné číslo tiesňového volania**

- Aké je hlavné číslo tiesňového volania vo vašej krajine? \_\_\_\_\_
- Môžu toto číslo používať nepočujúci ľudia? ☐ Áno ☐ Nie ☐ Nie som si istý
- Ako? (text, video, aplikácia): \_\_\_\_\_

#### **2. Dostupné komunikačné metódy**

Zaškrtnite všetky možnosti, ktoré platia vo vašej krajine:

- Textové správy/SMS pre záchranné služby
- Videohovory na tiesňové služby
- App pre núdzové situácie (zoznam): \_\_\_\_\_
- Text v reálnom čase (RTT)
- Služba online tlmočník (VRS)

- E-mail pre pohotovostné služby
- Iné: \_\_\_\_\_

### 3. Výskum aplikácií

Nájdite JEDNU núdzovú aplikáciu dostupnú vo vašej krajine:

- Názov aplikácie: \_\_\_\_\_
- Ako stiahnuť: \_\_\_\_\_
- Kľúčové vlastnosti: \_\_\_\_\_
- Cena: ☐ Bezplatne ☐ Platené (koľko: \_\_\_\_\_)
- Hodnotenie (1–5 hviezdíček): \_\_\_\_\_

### Časť B: Hodnotenie prístupnosti

Ohodnoťte každú oblasť (1 = slabá, 5 = vynikajúca):

| Funkcia                     | Hodnotenie | Poznámky |
|-----------------------------|------------|----------|
| Informácie sa ľahko hľadajú | 1 2 3 4 5  |          |
| Nie je potrebná registrácia | 1 2 3 4 5  |          |
| Funguje pri cestovaní       | 1 2 3 4 5  |          |
| Dostupné 24/7               | 1 2 3 4 5  |          |
| Viac jazykov                | 1 2 3 4 5  |          |

### Časť C: Reflexia

1. Čo vás na vašom výskume najviac prekvapilo?

.

.

2. Čo je potrebné zlepšiť vo vašej krajine?

.

.

3. Jedna vec, ktorú chcete zdieľať so skupinou:

.

## Systémy núdzovej komunikácie – pracovné listy

### KARTY SCENÁROV PRE HRANIE RÔL

#### SCENÁR A: Lekárska pohotovosť

**Situácia:** Ste doma a váš starší počujúci sused spadol vo svojej záhrade. Je pri vedomí, ale má bolesti a nemôže sa hýbať.

#### Vaša úloha:

- Kontaktovať pohotovostné služby
- Poskytnúť informácie o mieste a zdravotnom stave
- Koordinovať príchod pomoci

**Potrebné rekvizity:** Telefón/zariadenie, adresné údaje, zdravotné informácie

#### Otázky po aktivite:

- Ktorú metódu komunikácie ste si vybrali? Prečo?
- S akými výzvami ste sa stretli?
- Ako ste zabezpečili jasné informácie o polohe?

## SCENÁR B: Dopravná nehoda počas cesty

**Situácia:** Idete autom v inej krajine EÚ, keď ste svedkom dopravnej nehody. Jedna osoba je zrejme zranená.

**Vaša úloha:**

- Kontaktujte miestne pohotovostné služby
- Prekonajte jazykové/systémové rozdiely
- Poskytnite podrobnosti o mieste nehody

**Potrebné pomôcky:** Telefón/zariadenie, mapa/GPS, informácie o núdzových situáciách v cudzej krajine

**Otázky po aktivite:**

- Ako ste zvládli pobyt v cudzej krajine?
- Aké informácie bolo najdôležitejšie oznámiť?
- Čo by ste urobili inak?

## SCENÁR C: Vlámanie do domu

**Situácia:** O tretej nadržanom vás prebudí zvuk, ako keby sa niekto vlámal do vášho domu. Skryli ste sa vo svojej spálni.

**Vaša úloha:**

- Ticho kontaktujte políciu
- Poskytnite polohu bez hluku
- Požiadajte o okamžitú pomoc

**Potrebné rekvizity:** Telefón/zariadenie (v tichom režime), údaje o adrese bydliska

**Otázky po aktivite:**

- Prečo bola tichá komunikácia taká dôležitá?
- Ako ste zaistili svoju bezpečnosť pri získavaní pomoci?
- Ktoré technologické funkcie boli najužitočnejšie?